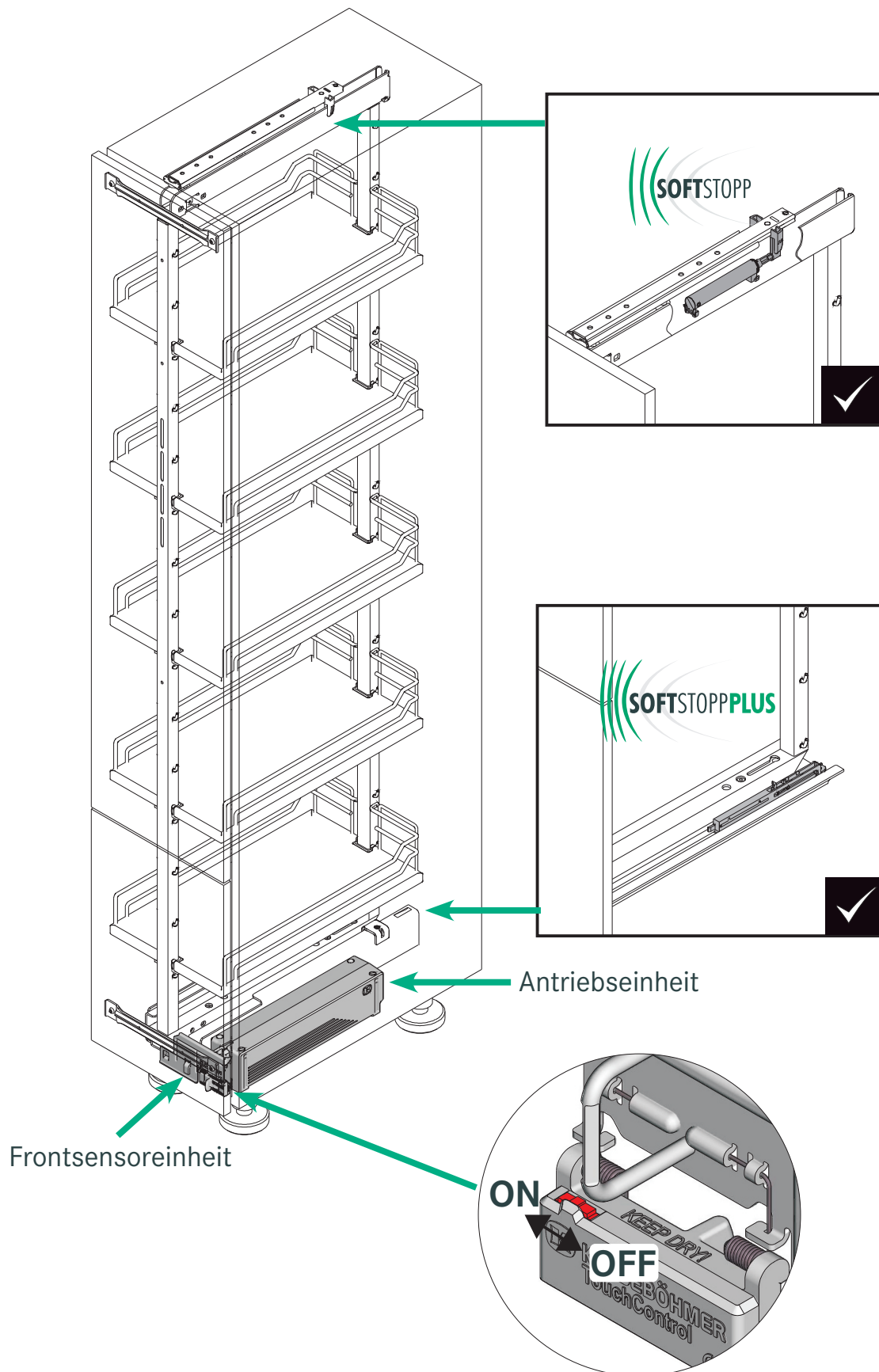


HANDHABUNGSHINWEIS

TouchControl



Störungshilfe

Störung	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine Funktion des Antriebs und grüne Kontrollleuchte leuchtet nicht.	Die Stromzufuhr des TouchControl ist unterbrochen.	Stecken Sie ggf. den Stecker in die Steckdose oder stellen Sie die Stromzufuhr geräteseitig wieder her.
	Stromausfall	- Prüfen Sie die Sicherungen Ihrer Hausinstallation - Ziehen Sie ggf. einen autorisierten Elektriker hinzu
Keine Funktion des Antriebs grüne Kontrollleuchte leuchtet.	Frontadapter ist nicht richtig positioniert.	- Prüfen Sie, ob der Zugbügel vorhanden ist, ggf. Feststellschraube fixieren. - Montageanleitung beachten
	Antrieb ist blockiert.	- Entfernen Sie Gegenstände, die den Antrieb blockieren könnten - Wenn nicht erfolgreich, trennen Sie das System vom Stromkreislauf und melden Sie die Störung dem Kundendienst.
Antrieb funktioniert, reagiert aber nicht auf Klopfen an der Front.	Der Frontsensor ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Frontsensor ein.
	Der Frontsensor hat keinen Kontakt zur Front.	- Prüfen Sie, ob der Frontsensor an der Front anliegt, ggf. befestigen Sie den Frontadapter mit der Fixierschraube. - Montageanleitung beachten.
	Der Abstand zwischen Antrieb und Sensor ist zu groß.	Siehe Montageanleitung.
	Der Frontsensor ist defekt.	Melden Sie die Störung dem Kundendienst.
Antrieb öffnet eigenständig.	Der Frontadapter ist nicht befestigt.	Befestigen Sie den Frontadapter mit der Fixierschraube.
	Nicht entstörte elektrische Geräte im direkten Umfeld.	Entfernen Sie die Geräte.
	Der Einbau der Komponente ist nicht laut Montageanleitung erfolgt.	Melden Sie die Störung dem Kundendienst.
TouchControl fährt nicht ganz auf.	Verschmutzung der Führung.	Reinigen des Führungssystems.
	Der Schrank ist überladen.	Beachten Sie das zulässige Beladungsgewicht.
TouchControl öffnet, Zahnstange bleibt ausgefahren.	TouchControl hat keine Stromzufuhr.	Stecken Sie ggf. den Stecker in die Steckdose oder stellen Sie die Stromzufuhr geräteseitig wieder her.
	Stromausfall	- Prüfen Sie die hauseigenen Sicherungen - Ziehen Sie ggf. einen autorisierten Elektriker hinzu
	Thermische Überlastsicherung hat ausgelöst.	Trennen Sie das System vom Netz und lassen Sie die Störung vom Kundendienst beseitigen.
TouchControl schließt nicht vollständig.	Der Frontadapter ist nicht befestigt.	Befestigen Sie den Frontadapter mit der Fixierschraube.
	Antrieb ist blockiert.	- Entfernen Sie Gegenstände, die den Antrieb blockieren könnten - Trennen Sie das System vom Stromkreislauf und melden Sie die Störung dem Kundendienst.
	Eine Funktionsstörung im System liegt vor.	Öffnen Sie den Hochschrank manuell bis in den Anschlag und schließen Sie ihn wieder.

Bleibt der Versuch der Störungsbehebung ergebnislos, dann füllen Sie bitte die beiliegende Mängelliste aus und leiten Sie sie an Ihren Ansprechpartner weiter.



Öffnen Sie keinesfalls die Antriebseinheit! Im Inneren des Gerätes befinden sich spannungsführende Teile. **Lebensgefahr!**

Checkliste Fehlfunktion

Bitte ankreuzen!

ja nein

Grüne Kontrollleuchte an der Antriebseinheit leuchtet?		
Frontadapter ist montiert und mit Klemmschraube fixiert?		
Frontsensor ist eingeschaltet? (Schalter auf der Oberseite)		
Frontsensor hat direkten Kontakt zur Schrankfront?		
TouchControl ist nach Vorgabe eingebaut?		
– keine Berührung zwischen Antriebseinheit und Korpuswand?		
– keine Berührung zwischen Antriebseinheit und Beschlag?		
– Tiefenmaß (26 mm) von Vorderkante Antriebseinheit bis Vorderkante Korpus in Ordnung?		
Frontadapter läuft mittig in die Greifklaue der Antriebseinheit?		
Wird bei manueller Öffnung der Front die Antriebseinheit aktiviert?		

Allgemeine Informationen zur Einbausituation

Bitte ausfüllen/ankreuzen!

<p style="text-align: center;">Korpus</p> <p>Länge cm: _____</p> <p>Breite cm: _____</p> <p>Höhe cm: _____</p> <p>Materialstärke mm: _____</p>	<p style="text-align: center;">Frontteilung</p> <p style="text-align: right;">ja nein</p> <p>mehrteilig: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Wenn „ja“, welche Verbindung:</p> <p>verstiftet: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Frontschienen: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Anzahl Teilungen: _____</p>	<p style="text-align: center;">Seriennummern</p> <p>Antrieb: _____</p> <p>TC _____</p> <p>Frontsensor: _____</p> <p>S/N _____</p>
<p style="text-align: center;">Beschlag</p> <p style="text-align: right;">ja nein</p> <p>DISPENSA VVS: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;">Ausstattung</p> <p style="text-align: right;">ja nein</p> <p>SoftStopp: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>SoftStopp Plus: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>ClickFixx: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Synchromatic: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;">Aufschlagdämpfer</p> <p style="text-align: right;">ja nein</p> <p>Puffer: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Dichtleiste: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Materialstärke mm: _____</p>

Bitte ergänzen Sie nach Möglichkeit Ihre Angaben mit Fotos der Einbausituation!

(Schrank geschlossen, Detailansicht Antriebseinheit, Detailansicht Frontsensoreinheit)

Die ausgefüllte Checkliste an Ihren Kontakt von Kesseböhmer oder direkt an info@kesseboehmer.de mailen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!